

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 4月20日

事業所名 結 契約世帯数（配布数） 19世帯（19世帯） 回収数 19世帯 回答割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19			

（ご意見）

- ①
  - ・活動を実際に見ていないからわからない。
  - ・いろいろな活動をしている風景を写真等を見せていただくと、のびのびとできるスペースを感じる。
  - ・天気が悪い日でも室内でたくさん体を動かして遊べるスペースがあると思います。
  - ・庭もありのびのび過ごせていると思います。
  - ・確保されていると思います。
  - ・庭でも遊べるので良いです。
- ②
  - ・相談に乗ってくれている。
  - ・いつもきめ細やかに見ていただいているので配置数は適切だと思います。
  - ・どんな相談ものっていただけくらい、皆さんの専門性は高いと思います。
  - ・両方とも適切であると思います。
  - ・担当の先生がいるのが良い。

- ・専門性や保育の質が高く家庭でも参考にしています。
- ③ ・医療ケアの必要な子どもさんにも対応している事業所は貴重だと思います。市川でもこのような事業所が増えることを望みます。
  - ・しっかり情報伝達できていると思います。
  - ・荷物を置く棚やトイレなどわかりやすい動線で生活しやすくなっている。
  - ・子どもにとって過ごしやすい環境になっていると思います。
  - ・十分な環境整備や配慮がなされていると思います。
  - ・靴箱やロッカーに名前だけでなく一人一人マークを設定してわかりやすく配慮がされています。
  - ・トイレに写真が貼ってありました。
- ④ ・室内だけでなく外でも遊ぶ時間が設けてあります。室内は毎日先生方が清潔にしてくださっています。
  - ・いつ見ても清潔感を感じます。
  - ・とてもきれいだと思います。
  - ・いつもとてもきれいな状態になっていると思います。
  - ・活動に合わせて環境を変化して、子どもを楽しませていただいています
  - ・子どもが楽しめるような良い空間になっていると思います。

(ご意見を踏まえた対応)

- ・ 良い評価をいただきありがとうございます。今後も職員の専門性を高めお子様へのより良い支援を目指すとともに、保護者の方が安心してご相談いただけるよう精進してまいります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
適切な 支援の 提	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19			
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			1

供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	4	11

(ご意見)

- ⑤
- ・子どものことをよく理解して計画を立ててくれている。
  - ・作成されていると思います
  - ・日々の保護者との会話や子どもの様子から計画を立てて下さっています。
  - ・しっかり希望も聞いていただいたうえで、今必要なことを計画に入れて下さっています。
  - ・具体的に作成してくれています。
  - ・次回は別事業所での支援計画内容とすり合わせてから作成させていただきたいです。
  - ・こちらが伝えたいことを、とても良く汲み取ってくださります。
- ⑥
- ・しっかり支援していただいています。
  - ・発達支援はもちろん家族に対してもきちんと対応して下さり支援内容の設定、支援をしてもらっている。
  - ・支援内容は適切で子どもに合ったものだと思います。
  - ・設定されていると思います。
- ⑦
- ・目標に向かって丁寧に指導してくださっています。
  - ・個別療育もあり、計画に合った内容を実施してくれている。
  - ・行われていると思います。
  - ・常に意識してくださっていると思います。
  - ・しっかり行われています。連絡ノート等にもその日の支援を書き添えてくださっていて計画に沿った支援だと思います。
  - ・計画に沿って行ってくれています。
- ⑧
- ・いろいろ工夫してくれています。
  - ・いろいろと組み合わせて活動していただいています。
  - ・毎日違った遊びを考案していただいています。
  - ・予定が良く考えられていると思います。
  - ・曜日によってテーマを変えて活動してくれているので良い。
  - ・砥曜日によって様々な活動をしていてありがたいです。
  - ・晴れた日は外での活動をしたりと工夫されています。

- ⑧ ・月毎、日毎に様々なプログラムが用意されており、毎日新しい刺激があつてありがたいです。
- ⑨ ・今年はコロナ禍のため難しかったと思います。
  - ・そのような機会はないような気がするが、普段一般の保育園にも通っているため問題ない。
  - ・他の園の子どもたちと遊ぶ機会があると刺激になって良いと思います。
  - ・様々な障害を持った子がいるので、交流が他とあつた方がいいとは一概には言えない。あればうちの子には良い刺激になるかも。
  - ・まだそういった機会がないのでわかりかねます。
  - ・あまりないと思います。
  - ・あつたらいいなと思います。わが家は障がいの無い子との関わりを通して、刺激になればと思い、幼稚園も併用することにしましたが、「結」でこうゆう機会があれば、「結」だけでもいいなと思うところです。
  - ・週に1回でまだ数か月しか通っていないのでまだありません。

(ご意見を踏まえた対応)

- ・毎年の課題となっております交流保育について、なかなか実現せずに申し訳ありません。引き続き他のお子様との交流が実現できる方法を模索してまいります。
- ・個別支援計画について児童発達支援管理責任者が保護者の方のご意見をいただきながら、日頃のお子様の様子を見て課題を計画に盛り込んでおります。もちろん保育者たちの意見を入れて作成しております。作成後は全職員で共有し支援計画に沿った療育を進めています。支援計画についてのご意見、ご希望がございましたらいつでも伝えていただきたいと思います。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	2	7	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	6	5	3

	か				
⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			
⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19			
⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19			

(ご意見)

- ⑩・初めの入るときにしっかり説明があり安心しました。
  - ・文書にてきちんと説明されています。
  - ・丁寧な説明をしていただきました。
  - ・とても丁寧な説明でした。
- ⑪・きちんと説明していただきました。
  - ・しっかり説明されていると思います。
  - ・口頭説明は送迎のため時間の都合上ないですが、しっかりとした支援計画を作成してくださっているので、安心して任せています。
  - ・説明してくれました。
- ⑫・あまり来れてないのでできてないのかもです。
  - ・その日にあったことやそれに対しての声掛けを教えてもらったりしています。そして、こちら側からの子どもの状況等も毎日送迎時に伝えやすいように聞いてくださっています。
  - ・子どもの困った行動への対処法は日々教えていただいています。
  - ・ペアレントトレーニングがよくわかっていません・・・。
  - ・「ペアレントトレーニング」としての活動はないようでしたが、普段の話や助言などで十分でした。
- ⑬・その日にあったことやそれに対しての声掛けを教えてもらったりしています。そして、こちら側からの子どもの状況等も毎日送迎時に伝えやすいように聞いてくださっています。
  - ・活動の様子を細かく教えてくださり、子どもが他の子どもたちとどんなかかわり方をしているか、先生方がどのように声掛けをして下さるかその都度教えて下さいます。
  - ・送迎の際に当日の様子を色々教えていただけるのはうれしい。
  - ・送迎の際に日々の状況について教えてもらえるのに加え、LINEも導入されたので、よりスピーディーに情報交換ができるようになったと思います。

- ・連絡帳でその日にあったことを記入してくれているのですが、送迎時にもこと細かく教えて下さるので、初めてできたことなどもどのようにしてできたなども知れて本当にありがたいです。
- ・送迎時にその日の様子を細かく伝えてくれるので良い。
- ・毎回情報共有していただいています。
- ・毎日の送迎の際にいろいろな話をして共有できていると思います。
- ・情報提供してくださっています。
- ⑭・通所している子以外の子どもの相談にも乗っていただき、とても助かっています。
  - ・いつもご助言いただいています。
  - ・コロナ禍ですが、面談をしてくださり、子どもの成長を見たり教えていただき、今後の成長と進路も親身になって相談に乗ってくださりました。
  - ・面談というしっかりしたものより、日々助言などの支援をしてもらっています。
- ⑮・保護者会が年に一度ありますが、保護者同志であらたに話をしたりという機会はなかなかないです。
  - ・コロナが落ち着いたら保護者が交流できる機会があったら嬉しいです。
  - ・昨年（今年）は開催は難しいでしょう。
  - ・ヨガ教室や毎月のお便りで他の園児や保護者の方とも知り合える機会が作られている。
  - ・親子ヨガの開催で保護者の方と知り合うことができました。保護者の会は希望者がわかりませんが、年1回でも親子プログラムが続いていただければ十分うれしいです。
  - ・今年はコロナ禍で緊急事態宣言などもあり感染対策の一環で中止になったのもあると思います。
  - ・まだ通所して日が浅いためわかりません。
  - ・今年はコロナの影響で開催がありませんでしたが、通常は定期的に開催してくださっています。
  - ・特に今はありません。
- ⑯・相談に対して、すぐに対応してくださいませ。とても感謝しています。
  - ・相談にのってくれてます。
  - ・相談すると、すぐに対応していただけてます。
  - ・対応されていると思います。
  - ・相談や要望に対してすぐに対応してくれる。
- ⑰・配慮されていると思います。
  - ・LINEでの連絡が始まり、色々なことが伝えやすいです。
  - ・毎日、話す時間をしっかりとってくださっています。
- ⑱・毎月「ゆいだより」を発行してくださっています。写真もたくさんで、活動の様子がわかりうれしいです。
  - ・月に1回紙で行事予定を教えてください。

- ・毎月「ゆいだより」が発行されています。
- ・いつも教えていただいています。
- ・毎月の「ゆいだより」で活動の様子がよくわかるのでいつも楽しみにしています。
- ・活動時の写真をデータで頂ける仕組みがあるととてもありがたい。
- ・「ゆいだより」毎月楽しみでした。
- ・「ゆいだより」毎月楽しみです。月の行事予定をお知らせいただけてありがたいです。
- ・毎月の会報はとても分かりやすく活動の内容や様子を写真で見ることができます。
- ⑱・取り扱いに注意されていると思います。
  - ・注意されていると思います。
  - ・はい。
  - ・十分にされていると思います。
- ⑲・契約時や保護者会等でマニュアルについて説明、触れて下さっています。
  - ・していると思います。
  - ・マニュアルをいただいています。
  - ・しっかり策定されており、きちんと説明を受けたので安心しました。
- ⑳・定期的に避難訓練を実施してくれている。
  - ・まだ通所して日が浅いためわかりません。
  - ・やっていると思う。
  - ・時々されています。

(ご意見を踏まえた対応)

- ・防災訓練については月に1回実施しています。火災、地震、水害など様々な状況を想定して行っています。緊急時に自力で避難できるお子様が少ない為、避難経路や方法をスタッフが確認し実施しています。実施後に反省点などを話し合いながら、有事の際に慌てず、安全にかつ速やかに避難できるようにしています。また、隣のホームの子どもや職員との合同訓練も実施しています。
- ・今年度は新型コロナの影響で保護者会や夏祭りといった保護者の皆様にご参加いただく行事が出来ませんでした。コロナウィルスの感染状況が落ち着きましたら順次行事を再開したいと考えております。

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
非 常 時 等 の 対 応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18			1
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			1

(ご意見)

- ㉓・契約時や保護者会等でマニュアルについて説明、触れて下さっています。
  - ・していると思います。
  - ・マニュアルをいただいています。
  - ・しっかり策定されており、きちんと説明を受けたので安心しました。
- ㉔・定期的に避難訓練を実施してくれている。
  - ・まだ通所して日が浅いためわかりません。
  - ・やっていると思う。
  - ・時々されています。

(ご意見を踏まえた対応)

- ・「緊急時(防災)(アレルギー)」「防犯」「感染症対策」などの対応マニュアルを作成し職員に周知しております。実際に現場で起こるとマニュアル通りにいかないこともあります。有難うございますが、有事の際に慌てず行動できるように多様な場面を想定して訓練しています。

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
満 足 度	㉕	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		
	㉖	事業所の支援に満足しているか	19			

(ご意見)

- ⑫・「結」へ行く荷物、リュックを用意すると自分から玄関へ行ったり、楽しそうにしています。
  - ・毎回楽しみにしています。
  - ・先生のお迎えが来ると、大喜びしています。
  - ・週1通所なので慣れるのに時間が必要と思います。まだ母子分離のときのみ泣いてしまいます。
  - ・久しぶりの通所でも喜んでいくので、先生や友達が好きで楽しいんだなと思います。
  - ・まったく嫌がることなく、にこにこ通所してくれています。安全で楽しい場所だと実感してくれているようです。
  - ・時々いただく写真やお話から楽しんでいる様子が伝わってきます。
  - ・その日の活動を楽しそうに話してくれます。担当の先生はもちろん他の先生方も子どものことを理解しよく見て下さるので、子どもも安心して過ごせるようです。
- ⑬・季節に合わせた活動をして下さるので、子どもだけでなく私たち親も勉強になることが多いです。支援内容にとっても満足しています。
  - ・安心して子どもをお預けすることができます。
  - ・今年度で卒園しますが、本当にお世話になりました。ありがとうございました。
  - ・バイバイや着脱など、生活面のスキルが少しずつ発達してきたと感じます。集団ならではの成長促進だととても満足しています。
  - ・子どものことを細かくよく見てくれているので満足しています。
  - ・いつもお世話になっており、ありがとうございます。
  - ・非常に満足しています！！他の事業所とは比べ物にならないくらい手厚く対応して下さいます。
  - ・子どもも喜んでいたので満足しています。
  - ・とても満足しています。子どものことはもちろん家族のことも気にかけてもらいながらの子どもへの支援に感謝しています。

(ご意見を踏まえた対応)

- ・個別プログラム、集団プログラムについてさらに充実させていきたいと思います。お子様の成長に必要なスキルを楽しく獲得できるように工夫していきたいと考えております。

**【結をご利用いただいている保護者の皆様へ】**

令和3年度は長くご利用いただいていたお子様たちが巣立ち、新しいお子様が増えました。保護者の皆様には何かとご不安があたりかと存じますが、スタッフ一同、保護者の皆様が安心してお子様を預けていただけるように環境を整えていきます。そして何よりもお子様が楽しく成長していけるように、お子様の発達をしっかりと把握し、一人一人のお子様に応じた療育を提供してまいります。

皆様方からいただいた貴重なご意見をしっかりと受け止め今後の療育に生かしていきたいと考えております。

また、お母様方と手をつなぎ子どもたちの成長の基盤となる大切な時期を丁寧に療育していきたいと思っております。そして将来「自分らしく生きる。」力をつけていただけるようようにご支援していきます。今後ともよろしくごお願い申し上げます。