

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年 5月 日

事業所名 結 契約世帯数（配布数） 21世帯（20世帯） 回収数 20世帯 回答割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20			

（ご意見）

- ① ・小さい子～大きい子まで十分にあそべるスペースがあると思います。  
・しっかり子どもたちをみていてくれるので適切だと思います。  
・庭でも活動できるので良い。  
・動ける子も、ねんねがメインの子にも安全で十分なスペースがあると思います。  
・室内だけではなく戸外にも行き、とても良いです。  
・室内も庭ものびのびとした空間だと思います。
- ② ・しっかり子どもたちをみていてくれるので適切だと思います。  
・知識。愛情が豊富だと対応から伝わります。
- ③ ・それぞれの子どもごとに荷物の場所をマーク化していたり、トイレなどもわかりやすくなっています。

- ・発達センターの職員の訪問も受け入れて頂き、椅子などの調整もしていただいた。
- ・スロープもあり、トイレの場所等もわかりやすく工夫がなされていると思います。

- ④
- ・広々としていて庭などでも遊ばせていただいてありがたいです。
  - ・たまにお迎えや見学に行きますが、いつも清潔です。
  - ・子どもたちがわかりやすい配置になっていると思う。
  - ・いつも綺麗で木の香りも心地よく癒されます。物品も洗って干してあります。

(ご意見を踏まえた対応)

- ・職員が常に工夫をしながら療育を行っています。一つ一つの活動にもしっかりと目的を設定しております。今後も職員の専門性を生かしながらお子様へのより良い支援を目指すとともに、保護者の方が安心してご相談いただけるよう精進してまいります。ハード（建物など）の部分についてもできる限り工夫し、活動しやすいスペースを確保していきます。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20			
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	7	7

(ご意見)

- ⑤
  - ・毎回しっかり話を聞いて下さり、今の子ども状況をみて作成してくださっています。
  - ・子どもに合った無理のない計画になっている。
  - ・とても丁寧に話をして下さいます。
  - ・いつもこちらのニーズと現状を配慮して下さい、有難いです。
  
- ⑥
  - ・本人の支援はもちろん、家族に対してもしっかり支援してくださっています。支援の内容もその時の本人に合った具体的な内容を設定してくれています。
  - ・本人の苦手な部分をよく理解して下さい、無理のないようスモールステップで支援して下さいます。
  - ・とても細かく考慮されていると思います。
  
- ⑦
  - ・しっかりおこなわれています。
  - ・忠実だと思います。
  
- ⑧
  - ・新しいダンスの先生が入ってくださったり、季節に合わせた活動がとても楽しそうです。
  - ・月でいろいろなプログラムがあり、本人も色々な事ができ楽しそうに通所しています。
  - ・毎日楽しそうなプログラムを色々と考えてくださっている。
  - ・季節に合ったプログラムや新しい活動も多い。
  - ・満足しています。
  - ・曜日によって違うプログラムになっています。
  - ・カレンダーにして下さり、色々な工夫がされていて、子どもも楽しみにしています。
  - ・
  
- ⑨
  - ・コロナのため機会がなくわかりません。
  - ・コロナもあり他園との交流は難しそうですが、いつかできる日が来ると嬉しいです。
  - ・今はコロナの影響で難しいと思っています。
  - ・交流はまったくないので、あったらいいなとは思いますが、それ以上に通所している子同士のコミュニケーションも大切にされているので満足しています。
  - ・コロナ禍なので難しいのでは。娘のように他の保育園等と並行して通っている子が多ければ不要ではないか。
  - ・コロナ禍なので、難しいかと思われまます。コロナが落ち着かないうちはない方が安心です。
  - ・存じ上げず申し訳御座いません。

(ご意見を踏まえた対応)

- ・ 毎年の課題となっております交流保育について、なかなか実現せずに申し訳ありません。引き続き他のお子様との交流が実現できる方法を模索してまいります。
- ・ 個別支援計画について児童発達支援管理責任者が保護者の方のご意見をいただきながら、日頃のお子様の様子を見て課題を計画に盛り込んでおります。もちろん保育者たちの意見を入れて作成しております。作成後は全職員で共有し支援計画に沿った療育を進めています。支援計画についてのご意見、ご希望がございましたらいつでも伝えていただきたいと思います。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	1		4
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	2	2
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20			
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20			
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20				

(ご意見)

- ⑩・ 規程等の変更時も丁寧に教えていただいています。
  - ・ しっかり説明を下さり、分からないことにも聞きやすく、分かりやすく答えてもらいました。
  - ・ いつもありがとうございます御座います。
  - ・
- ⑪・ 何のためにどういう事をしていくのか、支援計画を示しながらはもちろん、それ以外でも聞くと都度答えて下さり感謝しています。
  - ・ 今息子に必要なものを無理なく目標設定して下さるので、家での目標をたてやすいです。
  - ・ 丁寧に説明して下さいます。
  - ・ いつも丁寧に説明して下さい、分かりやすく幸いです。
- ⑫・ 結での取り組み、課題の中で家でもできそうなことを教えていただいています。
  - ・ 結で取り組んでいる事、家でできる事を、しっかり教えてくださるので、とても助かっています。
  - ・ いつも詳細の報告楽しみにしています。ありがとう
  - ・
- ⑬・ 送迎の際に活動の様子、気になる点等を共有していただいています。LINEもあるので気軽に質問させてもらっています。
  - ・ 毎日の送迎時や連絡帳などでその日の出来事・成長などを細かく報告していただいています。
  - ・ 送迎時に園で過ごした様子を教えてください、出来た事、これからもっとできた方がよいこと等こまめに話をして下さいます。
  - ・ 送迎時や連絡帳でこまめに様子を伝えて下さっている。
  - ・ 連絡帳に日々の状況をていねいに書いて頂いているのでわかりやすい。
  - ・ 送迎時や時にはお電話で気になっている事や相談事などさせて頂いています。とても丁寧に対応していただいて感謝しています。
  - ・ おむつが外れたのは、確実に結の皆様のおかげです。
  - ・
- ⑭・ 育児や進路などの相談にもものっていただき、とても心強かったです。
  - ・ 送迎時、何かあれば助言等の支援をしっかりしていただいています。
  - ・ 職場復帰後の利用方法について色々相談に乗って頂いた。
  - ・ 家で「赤ちゃん体操」を行うにあたって、取り組みやすく又、食事についてのアドバイスが大変ためになり感謝にたえません。
  - ・ 送迎時や時にはお電話で気になっている事や相談事などさせて頂いています。とても丁寧に対応していただいて感謝しています。
  - ・ いつも親身に相談に乗って下さり、感謝しかありません。
- ⑮・ コロナのため参加できていないです。
  - ・ 今年は（親子）ヨガに参加できず、夏祭りも家族単位で動いていたので交流が難しかったですが、コロナ禍でも開催していただけたので

うれしかったです。

- ・コロナ前と比べると減ってしまっているかも知れませんが、コロナの感染状況を見ながら機会を作ってくださいました。
- ・特に保護者同士の連携はないです。保護者会は年に1度（コロナ禍以前）はあり、その時には保護者同士が話せる機会があり、お子さんとお母さん、お父さんの顔がわかり良かったです。
- ・親子ヨガや夏祭りなど家族が参加できるイベントを企画して下さっているが保護者同士の交流はほとんどできていない。
- ・コロナで難しかったため、残念です。是非参加してみたかったです。

⑯・毎回迅速に対応してくださっていてとても感謝しています。

- ・送迎時やメールなどで相談するとすぐに対応してくれる。
- ・普段より気になる事はすぐにご相談させていただき、すぐに対応して下さいます。
- ・悩みを打ち明けた際、迅速に相談日時を決めて下さり、何度も助けられました。

・

⑰・送迎時やライン等で情報伝達もすぐできる体制をとって下さっています。

- ・連絡帳、送迎時、共に情報伝達が丁寧です。

・

⑱・毎月の「結たより」楽しみにしています。

- ・月に1回「結たより」という会報で活動の様子や予定をわかりやすく、子どもの様子も見える形で下さるのでうれしいです。
- ・「結たより」を毎月家族で楽しみにしている。
- ・「結たより」毎月楽しみです。
- ・連絡帳の月の活動プログラムがわかりやすい。
- ・いつも可愛らしく、愛のこもった会報を楽しみにしています。

⑲・十分に注意されていると思います。

- ・十分にされていると思います。

（ご意見を踏まえた対応）

- ・防災訓練については月に1回実施しています。火災、地震、水害など様々な状況を想定して行っています。緊急時に自力で避難できるお子様が少ない為、避難経路や方法をスタッフが確認し実施しています。実施後に反省点などを話し合いながら、有事の際に慌てず、安全にかつ速やかに避難できるようにしています。また、隣のホームの子どもや職員との合同訓練も実施しています。
- ・新型コロナの影響で保護者会や夏祭りといった保護者の皆様にご参加いただく行事が出来ませんでした。コロナウィルスの感染状況が落ち着きましたら順次行事を再開したいと考えております。

・「結だより」では皆様が載せてほしい情報なども含めご意見いただけると幸いです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	
非 常 時 等 の 対 応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20			
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			

(ご意見)

⑩・契約時や保護者会でマニュアルについて説明していただきました。

⑪・定期的に避難訓練をされていると思います。

(ご意見を踏まえた対応)

・「緊急時(防災)(アレルギー)」「防犯」「感染症対策」などの対応マニュアルを作成し職員に周知しております。実際に現場で起こるとマニュアル通りにいかないこともあります。有事故の際に慌てず行動できるように多様な場面を想定して訓練しています。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	
満 足 度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		
	⑬	事業所の支援に満足しているか	20			

(ご意見)

⑫・車にニコニコと乗り込み、笑顔で帰ってきています。とても安心できて楽しい所だという認識なのだと感じています。

・毎日楽しそうに帰ってきます。

- ・帰ってきた時にやったアートの紙や取り組んだ紙を見せてうれしそうにしています。
- ・毎朝迎えに来て頂く時からうれしそうに出発して行っている。とても楽しんでいるようでうれしく思っている。
- ・楽しく通えてありがたいです。
- ・先生方、お友だちが大好きでとても楽しみにしています。
- ・滅多に笑わない息子が、先生を見ると笑顔になり、とても楽しそうです。ずっと先生の顔を見つめている姿を見ると通えてよかったといつも思います。
- ・行く前は抵抗することもあります。通所後はとても幸せそうな笑顔をしています。
- ②③・子どもが楽しんでくれているというだけで大満足です！
- ・大満足です。
- ・とても満足しています。色々な事ができるようになったのも結のおかげだなと思うのと、子どもと保護者両方に寄り添ってくださる素敵な事業所だなと思います。
- ・すべてにおいてとても丁寧で満足しています。
- ・いつも丁寧で親切で、細やかに気遣ってくれるので、親子で救われています。
- ・この上なく満足しています。もうすぐ卒園なのが寂しいくらいです。

(ご意見を踏まえた対応)

- ・異年齢のお子様やそれぞれが持つ特性に合わせた個別プログラムやお子様同士で活動する中で効果のある集団プログラムなどに工夫を加えながら、お子様が楽しく通えるように更にプログラムの充実を図ってまいります。

#### 【結をご利用いただいている保護者の皆様へ】

保護者の皆様には育児や今後の見通しなどご不安がごありかと存じます。結のスタッフ一人一人が持つスキルを活かしながら、保護者の皆様が安心してお子様を預けていただけるように環境を整えていきます。そして何よりも保護者の皆様が楽しく子育てができるようにサポートさせていただければと思います。

お子様が楽しく成長していけるように、一人ひとりの発達をしっかりと把握し、丁寧な療育を提供できるように努めてまいります。

この度、皆様方からいただいた貴重なご意見をしっかりと受け止め今後の療育に生かしていきたいと考えております。

また、保護者の皆様と手をつなぎ、子どもたちの成長の基盤となる大切な時期を丁寧に療育していきたいと思っております。そして将来「自分らしく生きる。」力をつけていただけるようにご支援していきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。