

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 4月26日

事業所名 結 保護者等数(児童数)17名 回収数 17 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				・年長児としては十分なスペースとは言えないが、お散歩に行き季節を感じさせていたことがとうございませう。 ・子どもには十分のスペースだと思います。 ・居室内はあまり広くないが、庭や外への散歩も活用いただいております。	昨年、夏に改装し訓練スペースを広くしましたが、まだ十分といえないスペースかも知れませんが、予算の範囲内でスペースの確保ができるように努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				PTの先生も配置いただき肢体不自由児にも適切なケアをしていただいております。	お子様に丁寧な支援ができるように人数を確保し、スキルアップに努めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17				玄関の段差などの存在が気になります。	玄関の段差については必要に応じて取り外し可能なスロープを準備しています。お子様が靴を脱ぎ履きする時には必要で、玄関との区別として可視化できると思っています。職員はお子様に段差が危険にならないよう配慮しております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				・整理がされていてスッキリしており、ほこり一つ落ちていない程のキレイさです。子どもたちの活動がしやすいようになっています。 ・室内は清潔で、庭の草木が手入れされていてよいと思います。	お子様たちが日々心地よく過ごせるように清潔さを保つとともに活動しやすい空間を工夫しながら作っていきます。良い評価をいただき恐縮しております。この評価に恥じないようしていきます。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				日頃の様子をしっかりと細かく見ていただき課題について作成していただいております。	個別支援計画については保護者の方のご意見をいただきながら、日頃のお子様の様子を見て課題を計画に盛り込み、理学療法士、社会福祉士、保育士と話し合いながら作成しております。作成後は全職員で共有し支援計画に沿った療育を進めていきます。支援計画についてのご意見、ご希望がございましたらいつでも伝えていただきたいと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17				・細やかに、そしてすべてのガイドラインに沿った支援内容です。 ・今だけの事ではなく、今後、子どもにとって大切な事、必要になってくることなども考慮して下さり、支援をしていただいております。	「個別支援」や「集団療育」、「リハビリ」、「家族支援」「移行支援」等具体的に計画を作成させていただいております。支援項目はお子様の成長、年齢によって設定しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支援の提供	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・色々なプログラムを入れて下さり、子どもも新しいことにふれたりしています。 ・子どもの成長に合わせて都度見直しが行われています。 ・毎日様々なプログラムがあり、予定を見ることが楽しみです。飽きずに取り組んでいると思います。 ・曜日で違う活動になっていてわかりやすいです。 	<p>お子様方の成長に合わせて工夫し、楽しく療育訓練ができるようにプログラムを作成しております。「遊びは学び」「五感に働きかける」等大切な部分を根幹として療育を行っています。さらなる工夫をし、お子様方により良い療育ができるように努めてまいります。</p>
保護者への説明等	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	4	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが続いており難しいように思います。 ・交流の機会があれば参加したいです。 ・コロナ禍なので仕方ないと思う。 ・交流はなさそうですが特に必要は感じていません。 ・消防署の方は来ていただきましたが、子どもとの交流は覚えていません。 	<p>設定して保育所や幼稚園との交流ができていません。もちろんコロナ禍ということもあるのですが公園などへ行くとお子さんとの交流ができる事もあります。</p>
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	2		1	<p>ペアレントトレーニングを受けられる機会があれば受けたいです。</p> <p>・親子通園がこれから始まるので評価できません。</p>	<p>今年度はぜひ実現したいと思っています。ペアレント・トレーニングの調整も進んでいますので近いうちにも実施していきます。</p>
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	15	2			<ul style="list-style-type: none"> ・密で細やかな連絡により、行き届いた状況にしたいと思っています。 ・トイレのさせ方等について適切に相談いただき、園で実施頂きたいことをしっかり伝えることができました。 ・送迎時に日々の様子、問題点を教えてもらっており助かっています。他所での課題も共有させてもらい、活動に取り入れてもらっています。 ・連絡帳や送迎時、お電話など様々な手段で情報共有ができています。 	<p>送迎時や連絡帳、電話、Lineなども使いながら保護者の方と情報の交換を行わせていただいております。お子様の課題など保護者の方からもしつかりと伝えていただけるのでとても助かります。お子様の課題を支援していく上で、保護者の方と密に情報を交換しながら共に課題に取り組みするように努めていきます。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・お話したい時にはしっかりと時間を作って対応して下さっています。 ・丁寧でわかりやすく、聞きやすい環境を作って頂いており、時に資料や写真を用いて教えてくださいます。 ・見学をしやすいように改装もして下さり有難いです。 ・気になる事があればすぐにご相談できる体制が整っています。 	私共も保護者の方と一緒にお子様の成長を支援し、見守っていきたく考えております。お子様のために、保護者のために、今後も気軽に相談していただけたら幸いです。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・卒園されたお子様の親とも話を聞ける機会を設けて下さり、色々な質問を保護者同士で行えてありがたいです。 ・とても有意義な会だった。 ・本年度は保護者会があり良かったです。 ・保護者会では先輩のお話し、保護者間の交流が出来、とてもうれしかったです。規制緩和により機会が増えることを期待します。 	保護者の皆様の交流はとても大切なことと感じております。今回実施させていただきました保護者会も皆様方から良い評価やご意見をいただきましたので、継続して実施していきます。また、気になるコロナ感染症も規制緩和されており、感染対策をしっかりとしながら実施していきたいと思っております。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17				<ul style="list-style-type: none"> 迅速かつ丁寧すぎる程にきちんとしてくださいませ。また、寄り添っていただけてるな...という安心感もあり、全幅の信頼を寄せております。 ・ご相談させていただくといつも迅速に対応して下さり助かっています。 	皆様方のご相談などに充分にご対応が出来ず申し訳ありません。⑭と同じようにいつでも気軽に相談できるように体制を整えていきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				LINEで連絡できるのが便利だと思います。	LINEや電話、連絡帳など様々なツールを使いながら保護者の皆様と情報の交換をしています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16		1		「結だより」毎月楽しみます。月の予定表で活動の内容がわかるのでありがたいです。	毎月「ゆいだより」を発行し保護者の皆様へ活動などの様子や、避難訓練も含めて次月の活動予定をお知らせしています。皆様が良い評価をいただけており、とてもうれしく思います。今後も皆様方からのご意見をいただきながらより良い情報発信を行ってまいります。
⑲	個人情報情報の取扱いに十分注意されているか	17					
非常時等	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
② の 対 応	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17				月に1度は必ずされているので安心感があります。	お子様方は自力で身を守る事が難しいので、いざという時に職員が慌てず冷静に行動できるように月1回の訓練を実施しております。火災、地震、災害、不審者など様々なケースを想定しています。
②	子どもは通所を楽しみにしているか	17			<ul style="list-style-type: none"> 先生たちを見るや否や、大輪の笑顔を咲かせます。車に乗ると興奮を隠せず、ニコニコして足や手を嬉しそうにバタつかせます。 まだ話せませんが、送迎車が到着すると嬉しうなで楽しみにしていると思います。 毎朝、お迎えの車を見つけると嬉しそうにかけつけていきます。笑顔で出発する姿がとてもうれしいです。 毎日楽しく安心して通えているようです。 事業所での出来事や、出来るようになったこと、お友だちのことなど色々なお話を楽しくそうに話してくれます。 	お子様方が楽しく安心して通っていただけるように日々活動に工夫をしています。	
③ 満 足 度	事業所の支援に満足しているか	17			<ul style="list-style-type: none"> 1歳半くらいから6歳まで通わせていただき、その時その時、親子でぶつかると壁に力を貸して下さり、子どもは色々な事が出来るようになり、親も気持ちが良い事がある事があったりと助けられました。 大満足です。 帰宅後は機嫌が良いので本人の居心地がいい園なんだと思います。 様々なことに気配りしていただいております、とても感謝しております。 事業所の先生方には子どもをとても親身になって対応して下さり、とても感謝しております。本当にありがとうございます。 	とても良い評価を賜りとてもうれしく思います。これに満足せずに更に丁寧に支援していきたいと思っております。保護者の皆様が結核に安心して預けていただけるように支援の向上に努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。