

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 4月 日

事業所名 結 契約世帯数（配布数） 16世帯（16世帯） 回収数 16世帯 回答割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			3
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16			

（ご意見）

- ① ・庭が広くなり走り回れてうれしそうです。  
・庭が広くなりとても開放的だなと感じます。  
・広々としていると思います。
- ② ・手厚く対応して頂いてます。  
・それぞれの子どもをじゅうぶんすぎるくらい見てケアをしてくれています。
- ③ ・動線がわかりやすいと思います。
- ④ ・廊下や室内はいつも綺麗で清潔感があり、庭も草木の手入れがされていて良いです。  
・いつもキレイです。

（ご意見を踏まえた対応）

- ・ 多職種の職員が各々のスキルを活かし環境設定に工夫をしながら療育を行っています。一つ一つの活動にもしっかりと目的を設定しております。お子様方が気持ち良く、楽しく活動に取り組めるようにさらなる工夫を進めていきます。今年度は療育訓練室を広

げ、庭を拡張するなどハード面での取り組みもさせていただきました。今後も活動しやすいスペースを確保していきます。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16			
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	5	7

（ご意見）

- ⑤ ・保護者の話をよく聞いて下さって要望を理解してください。
- ・こちらの事業所さん以上にきちんと作成して下さるところは他にないと思います。
- ⑥ ・子どもの発達に合わせて頻繁に微調整を加えつつ、親の状況も加味して親切丁寧に行っていただいております。
- ⑦ ・出来た事、出来なかった事等、その都度教えて下さいます。
- ・きめ細やかに行っていただいております。
- ⑧ ・同じサーキットでも、季節を取り入れた活動を日々行っていただいていると感じます。
- ・1か月を通してとても工夫がされていると思います。
- ⑨ ・土曜日での親子活動の日に交流できているように感じました。

（ご意見を踏まえた対応）

- ・毎年の課題となっております交流保育について、なかなか実現せずに申し訳ありません。引き続き他のお子様との交流が実現できる

方法を模索してまいります。親子活動においてはお子様のご兄弟を連れてきていただく機会が増えており、大きな集団ではありませんがご利用されているお子様以外との交流の機会となっていると考えております。

- ・個別支援計画については児童発達支援管理責任者の資格を有する職員を配置しております。保護者の方からのご意見をいただきながらお子様方に必要な療育を専門的な視点で丁寧に原案を作成しております。また、個別支援計画は原案を作成後に会議を開き社会福祉士、保育士、理学療法士、看護師、児童指導員等、多職種の職員の専門的な意見を聴取し完成させ、保護者の方へご提示させていただいております。ご承認いただいた後に全職員で共有し支援計画に沿った療育を進めています。支援計画についてのご意見、ご希望がございましたらいつでも伝えていただきたいと思います。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	1		1
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16			
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16				

(ご意見)

- ⑩ ・わかりやすくご説明いただいています。
- ⑪ ・しっかりしていただいております。
- ⑫ ・日頃からアドバイスをいただいております、親子参加の日にも丁寧に行っていただいております。
- ⑬ ・ルクミー連絡帳で日々の活動内容を知ることができます。
  - ・その時の出来事を詳しく教えて下さって親の意見も聞いて下さいます。
  - ・日々の送迎時に今日の様子や課題を共有していただけるので助かっています。
  - ・LINE、電話、送迎時に対面で密にやって頂いております。
- ⑭ ・頻繁にいただけており感謝にたえません。
- ⑮ ・勉強会や保護者会が増え色々な方のお話が聞けて嬉しいです。
  - ・ありがたすぎる程、ご支援いただいております。
- ⑯ ・連絡帳や送迎時にはすぐに相談ができ対応して下さいます。
  - ・いつも迅速にかつ丁寧にきちんとして下さっております。こちらの事業所さんなしでは成しえなかった事（発達等）であふれております。
- ⑰
- ⑱ ・「結だより」毎月楽しみでした。
  - ・写真付きの会報で詳しく知ることができます。
  - ・「結だより」をいつも楽しみにしています。自分の子だけでなく、お友だちの様子もわかるのでとても良いと思います。
- ⑲ ・十分に注意されていると思います。

(ご意見を踏まえた対応)

- ・新しい連絡帳（ルクミー）では写真を添付する等、お子様の様子を丁寧にお伝えできるようにしております。また電話やLINE、送迎時での対面での情報交換はお子様日々の療育で貴重な情報ですので、引き続き行っていきたく思います。保護者の方もお気軽にご相談ください。
- ・保護者会や土曜日の親子活動、勉強会など皆様方の支援に役立つ取り組みを進めていきますので、是非ご参加いただきやってほしい事のご意見ご希望をいただけると嬉しいです。
- ・「結だより」では皆様が載せてほしい情報なども含めご意見いただけると幸いです。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14			2
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			5

(ご意見)

⑳・契約時や保護者会でマニュアルについて説明していただきました。

㉑・定期的に避難訓練をされていると思います。

(ご意見を踏まえた対応)

・防災・防犯訓練については月に1回実施しています。連絡帳や「結だより」で実施内容をお知らせしておりますのでご確認ください。ご不明な点等ございましたら、お気軽にお問合せ下さい。

訓練は火災、地震、水害・不審者など様々な状況を想定して行っています。緊急時に自力で避難できるお子様が少ない為、避難経路や方法をスタッフが確認し実施しています。実施後に反省点などを話し合いながら、有事の際に慌てず、安全にかつ速やかに避難できるようにしています。

・「緊急時(防災)(アレルギー)(医療的ケアが必要なお客様)」「防犯」「感染症対策」「BCM事業継続計画(感染症や災害時)」「虐待防止・身体拘束の適正化」などの対応マニュアルを作成し職員に周知し、研修なども実施しております。実際に現場で起こるとマニュアル通りにいかないこともあります。有事の際に慌てず行動できるように多様な場面を想定して訓練しています。

・上記2点について保護者の皆様には周知の徹底ができておらず申し訳ありません。しっかりとお伝えできるようにしていきます。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16			

(ご意見)

㉓・毎日楽しく通えました。

- ・朝、お迎えの時間になると上着を着たがり、家の外に出たがります。
- ・毎日送迎の車を見つけると駆け寄っていきます。日々とても楽しそうです。
- ・子どもの生活の中で、通所以上に楽しみにしているものがない程です。
- ・毎日「楽しかった～」と帰ってきます。

㉔・安心してお預けできました。

- ・通所日は、いつも機嫌良く帰ってくるので、楽しく過ごせているようで、とても満足です。
- ・先生方一人ひとりが子どもに対して大変親身になって接して下さいます。
- ・今の子どもがあるのは結さんのサポートのおかげです。とても感謝しています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ・子どもやその家族に対して多方面で様々なことをご支援いただいております。
- ・手厚い支援にとっても感謝しています。

(ご意見を踏まえた対応)

- ・お子様が結へ通うことが楽しくなるように活動（療育訓練や遊び等）を工夫し充実していきます。
  - ・一人ひとりのお子様にあった多職種の職員による専門的な療育を提供していきます。また、保護者の方が安心してお預けていただけるようにさらなる努力を進めてまいります。
- 皆様方のお言葉がスタッフの励みとなります。ありがとうございます。

#### 【結をご利用いただいている保護者の皆様へ】

保護者の皆様には育児への不安やご家庭での様々なお悩みやご不安がおりかと存じます。育児だけでなく家庭でのお悩みなんでも結構ですお気軽にご相談ください。お話によってはお聞きすることしかできないかもしれませんが、お話しすることで少しでも気が楽になると思います。保護者の方が楽しく生き生きと子育てされることがお子様の成長にとってとても大切なことですので、そのために私たちができるサポートをさせていただきます。

結には経験豊富な専門的なスタッフが各々の分野のスキルを活かしながら、各職員が協力し、保護者の皆様が安心してお子様を預けていただけるように環境を整えていきます。お子様一人ひとりの発達をしっかりと把握し、丁寧な療育を提供できるように努めてまいります。

この度、皆様方からは貴重なご意見を賜り感謝申し上げます。ご意見をしっかりと受け止め今後の療育に生かしていきたいと考えております。

また、保護者の皆様と手をつなぎ、子どもたちの成長の基盤となる大切な時期を丁寧に療育していきたいと思っております。そして将来「自分らしく生きる。」力をつけていただけるようにご支援していきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。