



|          |    |   |    |  |   |   |  |
|----------|----|---|----|--|---|---|--|
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 20 |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日々勉強されていて、伝えていただけるので安心感がある。</li> <li>・子どものことをよく見てくださり、親が気が付かないことも気づいて、本人にあった支援を受けています。</li> </ul>   | 専門性を高めお子さまやご家族のために努力してまいります。   |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 20 |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・よく考えて構成されているのが分かる。</li> </ul>   | 分かりやすく丁寧に説明する必要があると考えています。   |
|          | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 20 |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく様子を教えていただけるので、家でも気をつけて接することができる。</li> <li>・子どもに無理のない最適な支援を、親のニーズと合わせて作成して下さっている。</li> </ul>  |  |
|          | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 20 |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・発達に合わせて、細かく調整していただける。</li> <li>・具体的かつ本人の次に進むべきステップを的確に計画して下さっている。</li> </ul>  |  |
|          | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 20 |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・出来たこと出来なかったこと、詳しく教えてくれる。</li> <li>・個別に合った支援を実施してくれている。</li> </ul>   | お子さまやご家族の方のお話を良く伺いながら必要な支援が提供できるように支援計画を立てています。また、多職種の職員が計画の作成に関わり支援しております。                                  |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 19 |  | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・1か月毎日通所したとしても、違う体験ができるように工夫されている。</li> <li>・季節を取り入れた活動で、毎日新鮮な気持ちで楽しめているようで嬉しい。</li> <li>・バラエティに富んでおり、子どもに飽きがこない工夫がされている。</li> <li>・毎月のプログラムを見るのが楽しみなほど工夫がされていると思います。</li> </ul> | 活動プログラムについて保護者の皆様にはおたよりでお伝えし、その日の活動も連絡帳でお伝えしておりますが、ご利用日数が少ないお子様には分かりにくいのかもかもしれません。引き続き丁寧にお知らせできるように工夫していきます。 |

|        |    |  |    |   |   |   |  |  |
|--------|----|--|----|---|---|---|--|--|
|        | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                       | 6  | 3 | 2 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日の親子登園の時に、時々交流がある。</li> <li>・別のところと交流があると聞いたことが無い。</li> </ul>  | 幼稚園や保育園との交流が実現できていません。親子活動にご参加いただいているお父さまは、帆赤のご家族のご兄弟との交流が来ています。 |
|        | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                      | 20 |   |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページだと分からなかったが、細かく説明があり不明点も確認できた。</li> </ul>   | 引き続き丁寧な説明をさせていただきます。   |
|        | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                    | 19 | 1 |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明してもらったのかもしれないが、いつも送り迎えの時にサインをお願いされる印象。(含む締切後の依頼)</li> <li>・十分に時間をかけて、丁寧に説明を下された。</li> </ul>   | 十分なお対応が出来ていないご指摘をいただき申し訳ありません。ご指摘いただいた部分をしっかりと受け止めて改善に努めてまいります。  |
|        | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 20 |   |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・心身ともに満たされる機会だった。</li> <li>・毎月実施されており、密な関係で様々な情報を必要なタイミングでくれる。</li> </ul>   | 今後も保護者の皆様が学べる機会を提供させていただきます。                                     |
|        | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                | 20 |   |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても大切にされていることだと思う。しっかり見てくれるのが伝わる。</li> <li>・利用日の報告欄に写真を貼付してくれるので、その日の活動や様子がとてもよく分かる。</li> <li>・連絡帳やLINE、電話、口頭でしっかりと連絡を取り、共通理解を深めています。</li> </ul> | 保護者の方とのコミュニケーションをしっかりととりながら、お子さまについての情報交換を丁寧に行っていきます。            |
|        | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                      | 19 |   |   | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく丁寧な助言を、必要なタイミングで行っていただけている。</li> </ul>   | 今後も気軽に相談していただけるようにしていきます。  |
| 保<br>護 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 19 |   |   | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳、対面ともに満足すぎるほど考えていただけているを感じる。</li> <li>・子どもと親の両方をとても支援してくれている。</li> </ul>  | 保護者の方と一緒にお子様の成長を支援し、見守っていきたくて考えております。                            |

|                            |    |  |    |   |   |   |   |
|----------------------------|----|--|----|---|---|---|---|
| 者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 20 |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・良い環境を設定していただき、保護者どうしのコミュニケーションも大切にされている。</li> <li>・保護者会は年1回開催されているが、きょうだいへの支援は分からない。</li> <li>・きょうだい同士ではないが、夏祭り等を通じ上の子も弟の特性や支援等を少しずつ理解しているよう。</li> <li>・月に2回の親子登園や、夏祭り等で交流を持つ機会が十分にあり、情報交換の場があり感謝している。</li> <li>・親子通園日にほかの保護者の皆さんとお話しでき、情報交換もできるのでありがたいです。</li> </ul> | 保護者会の実施回数を増やして皆様方の交流の機会を作っていきたいと思います。親子活動もご本人も含めて交流の場、情報交換の場として活用していただきたいと思います。また、ご相談の場としても活用していただければと思います。 |
|                            | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 19 |   | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・入園時に明記されているのを見て、適切に設置されていると感じた。</li> <li>・いつでも相談がしやすい環境で、些細な事から深刻なことまで聞いてくれて、アドバイスを支援を行ってくれる。</li> </ul>  | 十分ではありませんが、メールやLINE、電話等、送迎時などでご相談いただけるようにしております。事業所でのご相談も気軽にご利用いただけるようにしていきます。                              |
|                            | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 20 |   |   |   | LINEや電話、連絡帳など様々なツールを使いながら保護者の皆様と情報の交換をしています。  |
|                            | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 19 | 1 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回のおたよりを家族でとても楽しみにしている。</li> <li>・月1回の結だよりを読むのが楽しみ。</li> <li>・おたよりはいただくが、対外向けはあるかどうか知らない。</li> </ul>   | 対外的にはホームページの発信のみです。ぜひご覧いただけると嬉しいです。   |
|                            | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 19 |   |   | 1   |   |

|         |    |  |    |   |  |   |  |  |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|--|
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 17 | 1 |  | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・作られていると思う。</li> <li>・徹底的に周知されており、日ごろから注意深く対応して頂いて、安心安全を保って下さっている。</li> </ul>   | 避難訓練については結だよりや連絡帳でお知らせさせていただいております。マニュアルについては順次ホームページへアップしていきます。                                     |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 13 | 2 |  | 5 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・作られていると思う。</li> <li>・月に一回必ず行っているので、ありがたいです。</li> </ul>   | ゆいだよりや連絡帳で訓練の実施をお知らせしておりますが、十分にお伝えできていないようです。今後改善してまいります。  |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 19 |   |  | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全第一で、すみずみまで行き届いている。</li> </ul>  | 安全計画については周知が不十分だと思いますので、早急に対応させていただきます。  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 16 | 1 |  | 3 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・作られていると思う。</li> <li>・どんな些細な事でも迅速な対応と丁寧で細やかな連絡をくれる。</li> </ul>  | お子さまへの体調やけがについては速やかにご連絡させていただくことはとても大切なことと考えて対応させていただいておりますが、ご回答いただいた結果を踏まえて、不十分な部分など至急確認し改善してまいります。 |
|         | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 20 |   |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・リラックスして遊ぶ姿が見られた。</li> <li>・通所日はハイテンションで帰宅することが多いので、楽しく過ごせていると思う。</li> <li>・先生を見ると笑顔になり、嬉しそうに手足をバタつかせたりする。</li> </ul> | お子さま方が楽しく通えるように更なる工夫をしていきます。   |

|     |    |                    |    |  |  |  |   |
|-----|----|--------------------|----|--|--|--|---|
| 満足度 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 20 |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連休明けなど久しぶりの通所日には笑顔で送迎車に乗っていくので、楽しみにしていると思う。</li> <li>・どこに行くか理解して出かけていくので、結さんの日はニコニコと靴をはいて、車を楽しそうに待っている。</li> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・いきいきしている。</li> <li>・登園すると理解すると、ワクワクした様子を見せ、歓喜の声を上げたりする。 帰りの送迎ではいつも名残惜しそうにしています。</li> </ul>  | 皆様方からいただいたご意見、ご感想をいただけてとてもありがたいと受け止めさせていただいております。保護者の方が安心してご利用いただき、お子さまには楽しく通園していただけるように、常に療育に工夫をしながらご満足いただける事業所として日々努力してまいります。今後ともよろしくお願いたします。 |
|     | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 20 |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日々できることが増えていて、愛情をもって接していただき、夫婦ともに満足している。</li> <li>・満足している。</li> <li>・知識と愛情がとても深い事業所に出あえて、心から感謝、満足しています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも大変お世話になっています。今後ともよろしくお願いたします。</li> <li>・大満足です。これ以上ないほどに。感謝に堪えません。ありがとうございます。</li> <li>・職員の皆さんの優しいご対応に、子ども私たちも感謝しています。いつもありがとうございます。</li> </ul> |   |